

Condizioni di utilizzo della piattaforma

Condizioni generali di servizio · Piattaforma gestionale · revisione del 14 settembre 2026

SOMMARIO

- | | |
|---|--|
| 1. Fornitore del servizio | 7. Sospensione e cessazione dell'account |
| 2. Abilitazione all'accesso | 8. Diritti di proprietà |
| 3. Obblighi dell'Utente | 9. Responsabilità |
| 4. Contenuti caricati dall'Utente | 10. Trattamento dei dati personali |
| 5. Sottoscrizione dei documenti | 11. Modifiche delle Condizioni |
| 6. Disponibilità e modifiche del servizio | 12. Legge applicabile e foro competente |

Le presenti condizioni generali (di seguito, le «Condizioni») disciplinano l'utilizzo della piattaforma gestionale (di seguito, la «Piattaforma»), mediante la quale il Fornitore gestisce iscrizioni, attività didattica, materiali, documenti e comunicazioni. L'accesso e l'utilizzo della Piattaforma comportano l'integrale accettazione delle Condizioni.

Art. 1. Fornitore del servizio

Fornitore	Hird Heidi · Heidi's Language School
Sede legale	Via Aldo Moro 11, 83020 Quadrelle (AV)
Partita IVA	IT03110120643 · REA AV-205554
Recapiti	contatti@heidilanguageschool.it · PEC heidihird@pec.it

La Piattaforma costituisce strumento di servizio riservato ai soggetti che intrattengono un rapporto con il Fornitore. Essa non è accessibile al pubblico e non è oggetto di autonoma fornitura a titolo oneroso.

Art. 2. Abilitazione all'accesso

- L'account è costituito esclusivamente su iniziativa del Fornitore, mediante invito. Non è prevista alcuna registrazione autonoma.
- L'account ha carattere personale ed è incedibile. Le credenziali non possono essere comunicate a terzi, ivi compresi familiari o colleghi.
- L'Utente è responsabile delle operazioni compiute mediante il proprio account.
- L'abilitazione all'operatività è subordinata alla sottoscrizione dell'Informativa Privacy per l'utilizzo della piattaforma: fino a tale adempimento l'account non consente alcuna operazione.
- Ogni sospetto di accesso non autorizzato deve essere segnalato senza ritardo al Fornitore, il quale può disporre la sospensione cautelare dell'account.

Art. 3. Obblighi dell'Utente

Mediante l'utilizzo della Piattaforma l'Utente si obbliga a:

- conferire dati veritieri e mantenerli aggiornati;
- utilizzare la Piattaforma per le sole finalità inerenti al rapporto con il Fornitore;
- astenersi dall'accedere a dati di terzi, dall'eludere le misure di controllo e dal compromettere la regolare erogazione del servizio;
- astenersi dal caricare file dannosi, contenuti illeciti o lesivi di diritti di terzi;
- astenersi dal diffondere all'esterno della Piattaforma i dati personali di terzi di cui venga a conoscenza, ivi compresi valutazioni, recapiti e documenti.

Art. 4. Contenuti caricati dall'Utente

Gli elaborati, i documenti e gli allegati caricati dall'Utente restano di titolarità del medesimo. L'Utente garantisce la liceità dei contenuti e la legittimazione al relativo caricamento e autorizza il Fornitore a conservarli e trattarli per quanto necessario alla gestione del rapporto didattico e amministrativo, ivi compresi la correzione, la valutazione, l'archiviazione e gli adempimenti di legge.

I materiali resi disponibili dal Fornitore e dal personale docente sono destinati ai soli iscritti e non possono essere riprodotti o diffusi all'esterno della Piattaforma senza il consenso dell'avente diritto.

Art. 5. Sottoscrizione dei documenti

Determinati documenti, segnatamente contratti, informative e attestati, sono sottoscritti mediante la Piattaforma. La sottoscrizione avviene con codice monouso trasmesso all'indirizzo di posta elettronica associato all'account e integra una firma elettronica avanzata ai sensi del Regolamento (UE) 910/2014.

Di ciascuna sottoscrizione sono registrati, e resi disponibili al sottoscrittore, i seguenti elementi:

- identità del sottoscrittore e qualità nella quale ha sottoscritto;
- data e ora della sottoscrizione, indirizzo IP e identificativo del programma di navigazione utilizzato;
- impronta crittografica (SHA-256) del file sottoscritto, idonea a dimostrare l'assenza di modifiche successive;
- evidenza della trasmissione e della verifica del codice monouso.

La copia sottoscritta e il relativo pacchetto di prove sono scaricabili dalla Piattaforma in qualsiasi momento.

Art. 6. Disponibilità e modifiche del servizio

Il Fornitore adotta le misure ragionevolmente esigibili per assicurare la funzionalità della Piattaforma; non garantisce tuttavia la continuità del servizio, che può subire interruzioni per manutenzione, aggiornamento o per cause non imputabili al Fornitore medesimo. Gli interventi di manutenzione programmata sono comunicati ove prevedibili.

Il servizio può essere oggetto di modifiche funzionali, ivi compresa la dismissione di funzionalità esistenti. Le modifiche che incidono in misura sostanziale sull'utilizzo sono preventivamente comunicate.

Art. 7. Sospensione e cessazione dell'account

- Il Fornitore può disporre la sospensione dell'account in caso di violazione delle Condizioni, di fondato sospetto di abuso o di richiesta dell'autorità.
- L'account è disattivato alla cessazione del rapporto con il Fornitore.
- La disattivazione non comporta la cancellazione dei dati, conservati nei termini indicati nell'Informativa Privacy in quanto documentativi di fatti avvenuti.
- Prima della cessazione l'Utente può esportare i propri dati mediante le funzioni rese disponibili dalla Piattaforma.

Art. 8. Diritti di proprietà

La Piattaforma, il relativo software, gli elementi grafici e i contenuti resi disponibili dal Fornitore sono di titolarità del Fornitore ovvero dei rispettivi aventi diritto. L'abilitazione all'accesso non comporta il trasferimento di alcun diritto diverso dalla facoltà di utilizzo per le finalità inerenti al rapporto in corso.

Art. 9. Responsabilità

Il Fornitore risponde dei danni a sé imputabili nei limiti stabiliti dalla legge. Non risponde dei danni derivanti da un utilizzo della Piattaforma difforme dalle Condizioni, dalla divulgazione delle credenziali da parte dell'Utente, ovvero da malfunzionamenti della connessione o dei dispositivi dell'Utente. Nessuna disposizione delle Condizioni esclude o limita la responsabilità nei casi in cui ciò non sia consentito dalla legge.

Art. 10. Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali è disciplinato dall'Informativa Privacy per l'utilizzo della piattaforma, consegnata e sottoscritta anteriormente al primo accesso. In caso di difformità fra i due documenti, in materia di protezione dei dati personali prevale l'Informativa.

Art. 11. Modifiche delle Condizioni

Le Condizioni possono essere aggiornate. La versione vigente è pubblicata all'indirizzo heidilanguageschool.it/privacy-policy/; le modifiche sostanziali sono comunicate con preavviso di almeno 15 giorni e l'utilizzo della Piattaforma successivo a tale termine ne comporta accettazione.

Art. 12. Legge applicabile e foro competente

Le Condizioni sono regolate dalla legge italiana. Per ogni controversia derivante dalle medesime è competente in via esclusiva il Foro di Avellino. Ove l'Utente rivesta la qualità di consumatore, resta fermo il foro inderogabile del luogo di residenza o di domicilio elettivo del medesimo.

Assistenza e reclami. Le comunicazioni relative all'utilizzo della Piattaforma sono indirizzate a contatti@heidilanguageschool.it, ovvero trasmesse mediante l'apposita funzione di assistenza della Piattaforma.

